Инструкция по эксплуатации программного обеспечения «ТАБЛИС»

Оглавление

1. Общие положения....2
1.1. Назначение документа....2
1.2. Область применения....2
1.3. Нормативные ссылки....2
2. Назначение программы....2
2.1. Краткое описание программы....2
2.2. Варианты поставки....2
2.3. Основные функции и возможности....3
2.4. Область применения....3
3. Условия выполнения программы....4
3.1. Системные требования....4
3.2. Требования к аппаратным средствам....4
3.3. Требования к программным средствам....5
4. Подготовка к работе....5
4.1. Установка и настройка....5
4.2. Первоначальная настройка....6
4.3. Проверка работоспособности....6
5. Выполнение программы....7
5.1. Запуск программы....7
5.2. Работа с базами данных....8
5.3. Создание и редактирование структуры данных....8
5.4. Работа с таблицами....9
5.5. Создание запросов и отчетов....9
5.6. Экспорт и импорт данных....9
6. Сообщения системы....10
6.1. Информационные сообщения....10
6.2. Сообщения об ошибках....10
6.3. Действия при получении сообщений....10
7. Аварийные ситуации....10
7.1. Восстановление после сбоев....10
7.2. Резервное копирование данных....11
7.3. Обращение в техническую поддержку....11
8. Рекомендации по эксплуатации....11
8.1. Оптимальные настройки....11
8.2. Рекомендации по безопасности....12
8.3. Периодическое обслуживание....12
9. Преимущества коробочной версии....13
9.1. Контроль и безопасность....13
9.2. Экономические преимущества....13
9.3. Техническая независимость....13
10. Техническая поддержка....13

1. Общие положения

1.1. Назначение документа

Настоящая инструкция по эксплуатации программного обеспечения ТАБЛИС (далее — Инструкция) предназначена для пользователей и операторов системы. Документ содержит информацию, необходимую для правильной эксплуатации программного обеспечения ТАБЛИС, включая описание функций, порядок работы с системой и рекомендации по использованию.

1.2. Область применения

Инструкция распространяется на программное обеспечение ТАБЛИС и предназначена для применения специалистами, осуществляющими эксплуатацию данной системы. Документ разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 19.505-79 и предназначен для подачи в составе технической документации для включения в Единый реестр российского программного обеспечения.

1.3. Нормативные ссылки

При разработке настоящей инструкции использованы следующие нормативные документы:

— ГОСТ 19.101-77 «Единая система программной документации. Виды программ и программных документов»;

— ГОСТ 19.505-79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению»;

— РД 50-34.698 «Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы».

2. Назначение программы

2.1. Краткое описание программы

ТАБЛИС — это среда разработки приложений, предназначенная для создания информационных систем без необходимости прикладного программирования. Система позволяет пользователям описывать модель данных, правила их обработки и формат выдачи результатов, после чего автоматически генерируется готовое к использованию приложение.

2.2. Варианты поставки

Программное обеспечение ТАБЛИС доступно в двух вариантах поставки:

Облачная версия (SaaS):

— Доступ к системе через веб-браузер;

— Данные хранятся на серверах поставщика;

— Оплата по подписке: 85 000 ₽ за пользователя в месяц;

— Автоматические обновления.

Коробочная версия (on-premise):

— Установка на собственные серверы организации;

— Полный контроль над данными и инфраструктурой;

— Лицензия по числу пользователей: 75 000 ₽ за пользователя в месяц;

— Возможность работы в изолированной сети;

— Кастомизация под требования организации.

Правообладатель сам устанавливает коробочную версию пользователю.

2.3. Основные функции и возможности

Программное обеспечение ТАБЛИС обеспечивает следующие основные функции:

Редактирование структуры данных:

— Создание и редактирование структуры данных в виде связанных таблиц;

— Визуальное представление схемы данных;

— Поддержка различных типов данных (SHORT, CHARS, MEMO, DATE, DATETIME, HTML, FILE, NUMBER, SIGNED, BUTTON, BOOLEAN, PWD, GRANT, REPORT_COLUMN, PATH).

Управление данными:

— Импорт и экспорт данных в различных форматах;

— Навигация по данным с возможностью добавления, редактирования и удаления записей;

— Валидация и проверка данных при вводе;

— Поддержка вычисляемых полей.

Создание запросов и отчетов:

— Конструктор запросов с возможностью создания сложных выборок;

— Поддержка агрегирующих функций;

— Возможность создания интерактивных отчетов;

— Экспорт отчетов в MS Excel;

— Поддержка вложенных запросов.

Управление пользователями и безопасностью:

— Система ролей и прав доступа;

— Управление пользователями;

— Контроль доступа к данным на уровне объектов и полей.

2.4. Область применения

ТАБЛИС может применяться для создания различных информационных систем:

— Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM);

— Системы документооборота;

— Учетные системы;

— Системы управления проектами;

— Справочные системы;

— Системы отчетности и аналитики.

3. Условия выполнения программы

3.1. Системные требования

Для корректной работы программного обеспечения ТАБЛИС необходимы следующие условия:

Для облачной версии:

— Операционная система: поддержка работы через веб-браузер;

— Доступ к сети Интернет;

— Поддержка HTTPS протокола.

Для коробочной версии:

— Операционная система: совместимость с российскими операционными системами согласно требованиям реестра;

— Серверное оборудование для установки системы;

— Возможность работы в локальной сети без доступа к интернету.

3.2. Требования к аппаратным средствам

Минимальные требования:

— Процессор: современный многоядерный процессор;

— Оперативная память: не менее 4 ГБ;

— Дисковое пространство: не менее 100 МБ свободного места.

Для коробочной версии дополнительно:

— Серверное оборудование соответствующей производительности;

— Система резервного копирования данных;

— Источники бесперебойного питания;

— Система охлаждения для серверного оборудования.

3.3. Требования к программным средствам

Для облачной версии:

— Современный веб-браузер (Chrome, Firefox, Safari, Edge);

— Поддержка JavaScript;

— Поддержка cookies.

Для коробочной версии:

— Операционная система сервера;

— Система управления базами данных;

— Веб-сервер;

— Система мониторинга и администрирования.

4. Подготовка к работе

4.1. Установка и настройка

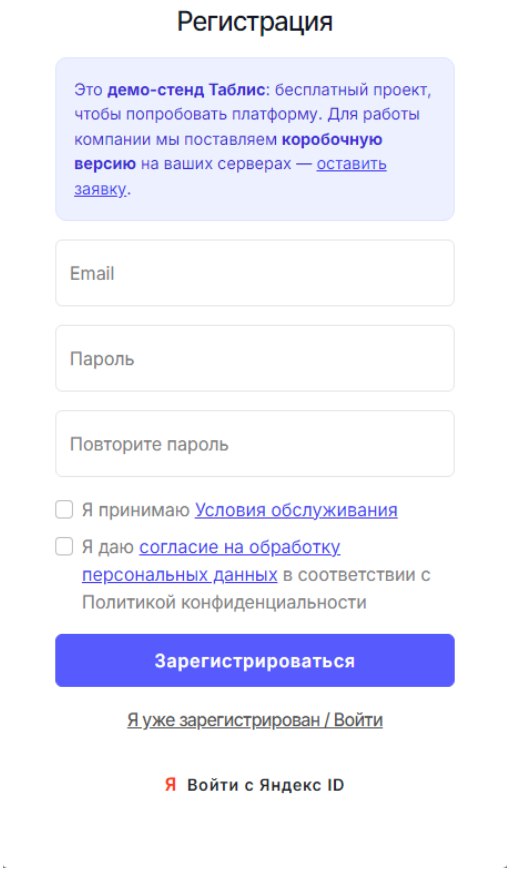
Облачная версия:

Для начала работы с облачной версией ТАБЛИС необходимо пройти процедуру регистрации:

4.1.1. Заказать доступ к демо-стенду на сайте https://tablis.ru/demo/;

4.1.2. Перейти по ссылке, полученной от менеджера, и нажать кнопку «Зарегистрироваться»;

4.1.3. Заполнить необходимые данные;



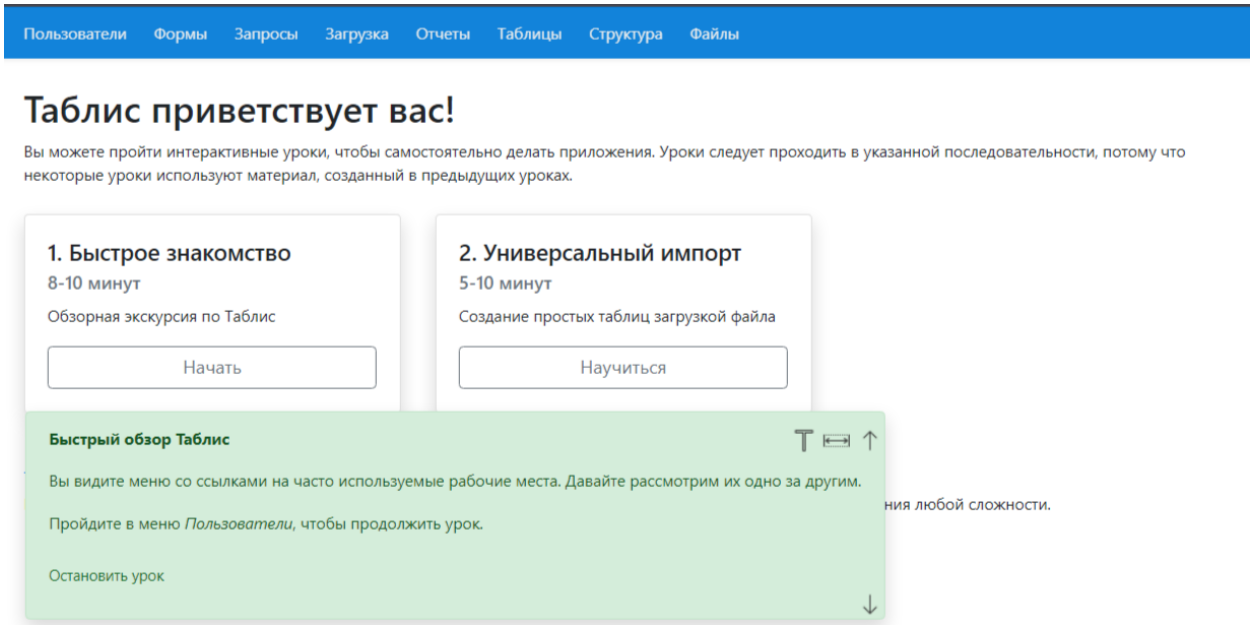
4.1.4. Подтвердить регистрацию: для этого перейти по ссылке из письма, отправленного на указанную почту.

Коробочная версия устанавливается заказчику/клиенту специалистами компании ООО «ЦС».

4.2. Первоначальная настройка

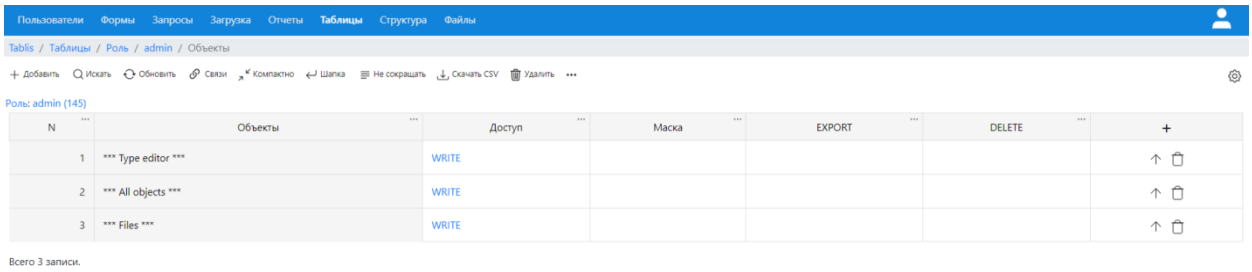
После успешной установки/регистрации выполните следующие действия:

— Пройдите интерактивные вводные уроки;



— Изучите предустановленные объекты системы (Пользователь, Роль, Запрос);

— Настройте права доступа для пользователей при необходимости.



Для коробочной версии дополнительно специалисты выполняют следующие рекомендации на стенде заказчика:

— Настройте параметры безопасности системы;

— Настройте расписание резервного копирования;

— Проверьте работу системы мониторинга.

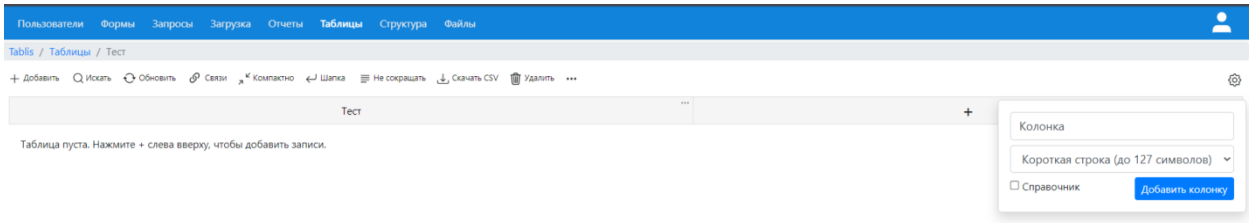
4.3. Проверка работоспособности

Для проверки корректности установки и настройки системы:

4.3.1. Войдите в систему (личный кабинет для облачной версии или административный интерфейс для коробочной);

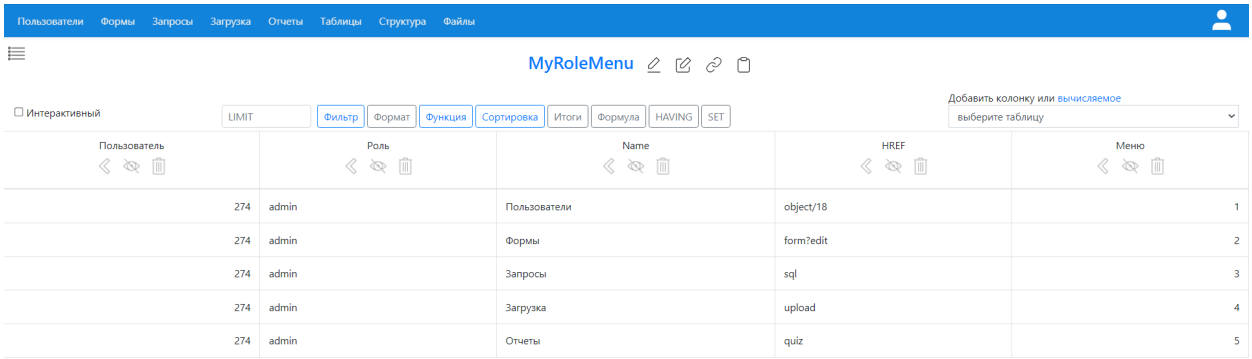
4.3.2. Проверьте доступность основных разделов меню;

4.3.3. Создайте тестовую таблицу;



4.3.4. Добавьте тестовую запись;

4.3.5. Создайте простой отчет или запрос.



5. Выполнение программы

5.1. Запуск программы

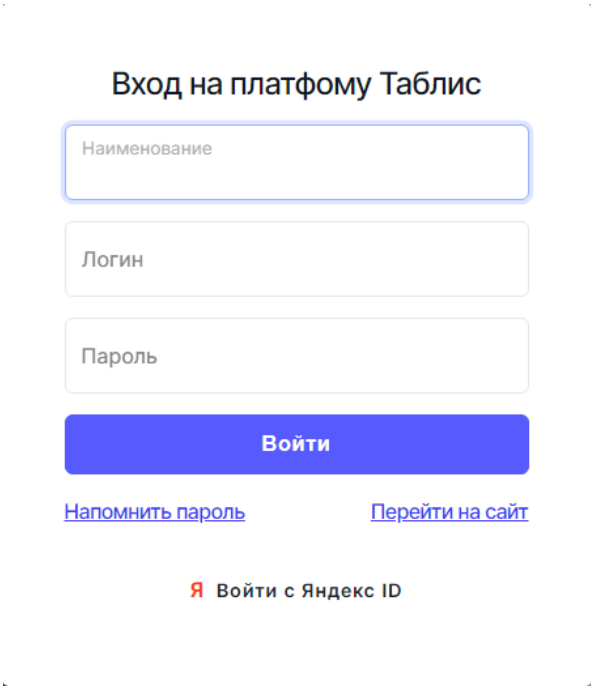
Для облачной версии:

5.1.1. Откройте веб-браузер;

5.1.2. Введите адрес https://tablis.ru/login;

5.1.3. Введите учетные данные (логин и пароль);

5.1.4. Нажмите кнопку входа в систему.



Для коробочной версии:

5.1.5. Откройте веб-браузер;

5.1.6. Введите адрес сервера ТАБЛИС в локальной сети;

5.1.7. Введите учетные данные (логин и пароль);

5.1.8. Нажмите кнопку входа в систему.

При успешной авторизации откроется главное окно системы с доступными базами данных.

5.2. Работа с базами данных

Система состоит из пяти универсальных форм:

5.2.1. Форма редактирования терминов и структуры данных (меню Структура);

5.2.2. Список терминов (таблиц) системы (меню Таблицы);

5.2.3. Форма для работы с таблицей;

5.2.4. Форма редактирования записи таблицы;

5.2.5. Форма отчета.

5.3. Создание и редактирование структуры данных

Для создания новой структуры данных:

5.3.1. Перейдите в меню Структура;

5.3.2. В поле Новый термин введите название;

5.3.3. Выберите базовый тип данных из списка;

5.3.4. Нажмите кнопку Создать.

Для добавления свойств к существующему термину:

5.3.5. Выберите термин из списка;

5.3.6. В выпадающем списке реквизитов выберите нужное свойство или "добавить новое";

5.3.7. Нажмите кнопку Добавить свойство.

5.4. Работа с таблицами

Для работы с данными в таблицах:

5.4.1. Перейдите в меню Таблицы;

5.4.2. Выберите нужную таблицу из списка;

5.4.3. Для добавления новой записи нажмите кнопку +;

5.4.4. Для редактирования записи нажмите на левую колонку таблицы;

5.4.5. Для удаления записи используйте кнопку Удалить.

5.5. Создание запросов и отчетов

Для создания отчета:

5.5.1. Перейдите в меню Таблицы → Отчет;

5.5.2. Добавьте новый отчет, указав его название;

5.5.3. Выберите необходимые колонки из выпадающего списка;

5.5.4. Настройте фильтры и условия отбора;

5.5.5. Настройте сортировку и агрегирование при необходимости;

5.5.6. Сохраните отчет.

5.6. Экспорт и импорт данных

Для экспорта данных:

5.6.1. Откройте нужную таблицу;

5.6.2. Настройте фильтры при необходимости;

5.6.3. Нажмите кнопку Экспорт BKI.

Для импорта данных:

5.6.4. Подготовьте файл в формате BKI;

5.6.5. Откройте таблицу для импорта;

5.6.6. Нажмите кнопку Импорт BKI;

5.6.7. Выберите файл для загрузки.

6. Сообщения системы

6.1. Информационные сообщения

Система выводит следующие информационные сообщения:

— Уведомления о успешном сохранении данных;

— Сообщения о завершении операций импорта/экспорта;

— Предупреждения о необходимости заполнения обязательных полей.

6.2. Сообщения об ошибках

Типичные сообщения об ошибках:

— Ошибки валидации данных при вводе;

— Сообщения о конфликтах при импорте данных;

— Предупреждения о невозможности удаления записи при наличии связей.

6.3. Действия при получении сообщений

При получении сообщения об ошибке:

6.3.1. Внимательно прочитайте текст сообщения;

6.3.2. Выполните рекомендуемые действия;

6.3.3. При необходимости обратитесь к документации;

6.3.4. В случае повторения ошибки обратитесь в техническую поддержку.

7. Аварийные ситуации

7.1. Восстановление после сбоев

Для облачной версии.

В случае сбоя системы:

7.1.1. Обновите страницу в браузере;

7.1.2. Проверьте подключение к сети Интернет;

7.1.3. Повторите попытку входа в систему;

7.1.4. Проверьте сохранность данных.

Для коробочной версии.

В случае сбоя системы:

7.1.5. Проверьте состояние серверного оборудования;

7.1.6. Убедитесь в работоспособности системных сервисов;

7.1.7. Проверьте состояние базы данных;

7.1.8. При необходимости выполните восстановление из резервной копии;

7.1.9. Обратитесь к системному администратору.

7.2. Резервное копирование данных

Для облачной версии:

Для обеспечения сохранности данных:

— Регулярно экспортируйте важные данные;

— Сохраняйте резервные копии в безопасном месте;

— Проверяйте возможность восстановления из резервных копий.

Для коробочной версии:

Для обеспечения сохранности данных:

— Настройте автоматическое резервное копирование;

— Проверяйте целостность резервных копий;

— Храните резервные копии в нескольких местах;

— Регулярно тестируйте процедуры восстановления;

— Ведите журнал резервного копирования.

7.3. Обращение в техническую поддержку

При возникновении проблем, которые не удается решить самостоятельно:

7.3.1. Подготовьте описание проблемы;

7.3.2. Укажите последовательность действий, приведших к ошибке;

7.3.3. Сохраните снимки экрана при необходимости;

7.3.4. Для коробочной версии подготовьте информацию о системном окружении;

7.3.5. Обратитесь в службу технической поддержки через официальный сайт.

8. Рекомендации по эксплуатации

8.1. Оптимальные настройки

Для облачной версии:

Для обеспечения оптимальной работы системы:

— Используйте современные версии веб-браузеров;

— Настройте автоматическое сохранение данных;

— Регулярно очищайте кеш браузера;

— Следите за размером базы данных.

Для коробочной версии:

Для обеспечения оптимальной работы системы:

— Регулярно обновляйте системное программное обеспечение;

— Мониторьте производительность сервера;

— Оптимизируйте параметры базы данных;

— Настройте систему мониторинга ресурсов.

8.2. Рекомендации по безопасности

Общие рекомендации:

Для обеспечения безопасности данных:

— Используйте сложные пароли;

— Регулярно меняйте пароли доступа;

— Настройте соответствующие права доступа для пользователей;

— Не предоставляйте административные права без необходимости.

Для коробочной версии дополнительно:

— Настройте брандмауэр для защиты сервера;

— Регулярно устанавливайте обновления безопасности;

— Настройте антивирусную защиту;

— Ведите журналы аудита доступа к системе;

— Используйте шифрование данных при необходимости.

8.3. Периодическое обслуживание

Для облачной версии:

Для поддержания системы в рабочем состоянии:

— Регулярно проверяйте целостность данных;

— Очищайте неиспользуемые таблицы и записи;

— Оптимизируйте структуру базы данных;

— Следите за обновлениями системы.

Для коробочной версии:

Для поддержания системы в рабочем состоянии:

— Выполняйте регулярное техническое обслуживание сервера;

— Проверяйте работоспособность системы резервного копирования;

— Мониторьте использование дискового пространства;

— Анализируйте журналы системы на предмет ошибок;

— Планируйте обновления системы.

9. Преимущества коробочной версии

9.1. Контроль и безопасность

Коробочная версия ТАБЛИС предоставляет следующие преимущества:

— Полный контроль над данными: все данные хранятся на собственных серверах организации;

— Высокий уровень безопасности: возможность настройки собственных протоколов безопасности;

— Соответствие требованиям: выполнение требований к размещению данных в определенных локациях;

— Независимость от интернета: возможность работы в изолированной сети.

9.2. Экономические преимущества

— Предсказуемая стоимость: лицензия по числу пользователей — 75 000 ₽ за пользователя в месяц;

— Долгосрочная экономия: экономия на лицензионных платежах в долгосрочной перспективе;

— Возможность кастомизации: адаптация системы под специфические требования организации.

9.3. Техническая независимость

— Автономность: работа системы не зависит от внешних провайдеров;

— Производительность: оптимизация под конкретные задачи организации;

— Интеграция: возможность глубокой интеграции с существующими системами.

10. Техническая поддержка

Для решения технических вопросов и получения помощи по использованию системы ТАБЛИС пользователи могут обратиться в службу технической поддержки несколькими способами.

Связаться с технической поддержкой можно по электронной почте tablispro@yandex.ru, по телефону +7 (931) 255-57-77, а также через страницу контактов https://tablis.ru/contakt/.

Служба технической поддержки работает в будние дни с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00, обеспечивая быстрое реагирование на обращения пользователей.

В выходные дни специалисты также готовы оказать помощь и ответить на возникшие вопросы в кратчайшие сроки. Дополнительно пользователи могут воспользоваться мессенджерами Telegram для получения оперативной консультации по техническим вопросам.

Дата создания документа: 24 июля 2024 г. Редакция от 29 ноября 2026 г.

Версия документа: 1.2

Статус: Действующий